

PRIVACY & COOKIESTATEMENT 365Habits

365Habits neemt jouw privacy zeer serieus en handelt altijd in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In dit privacy statement leggen we uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel.

1. Afhandeling bestelling & onderhouden van de klantrelatie

De volgende gegevens worden gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en het onderhouden van de klantrelatie:

Email-adres
Voornaam
Achternaam
Adres, Plaats, Land
Bedrijfsnaam (optioneel)
BTW Nummer (optioneel)

Bewaartermijn: de gegevens worden gewist uit ons systeem na het beëindigen van de zakelijke relatie, wat 1 jaar is na het live gaan van een programma. Een uitzondering is wanneer je je zelf hebt aangemeld voor een van onze mailinglijsten. In het geval van gegevens op omzettafakturen (je naam, adres en e-mail adres) hebben we een bewaarplicht van 7 jaar na het uitvoeren van de transactie.

Doel: afhandeling bestelling, communiceren tijdens het afnemen van de dienst en bijhouden administratie

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke bewaarplicht

2. Klikgedrag en bezoekgegevens

Om de website goed te laten werken en te snappen hoe wij de website en onze diensten kunnen verbeteren verzamelen wij de volgende informatie:

- de datum en tijd van je bezoek
- de pagina's die je op de website bezoekt
- hoe lang je op deze pagina's blijft
- hoe je op de website bent gekomen;
- je IP-adres
- je ClientID (een uniek nummer waaraan een individuele gebruiker, apparaat of browser kan worden herkend)
- je browser type, versie en taal
- de resolutie van je beeldscherm
- het computersysteem dat je gebruikt.
- wanneer je klant bent geworden: je gebruikersnaam
- wanneer je klant bent geworden: of je een e-mail hebt ontvangen en geopend

Om deze informatie bij te houden maken wij gebruik van Google Analytics. De verkregen informatie wordt inclusief het IP-adres overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

3. Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies die nodig zijn om de website goed te laten functioneren en jou de dienst goed te kunnen leveren na aankoop. Daarnaast maken we gebruik van cookies zodat wij kunnen analyseren hoe de website wordt gebruikt zodat we de website en onze diensten kunnen

verbeteren. Deze cookies hebben geen of gering gevolg voor de privacy van de gebruikers en daarom vragen wij geen nadrukkelijke toestemming.

4. Bedrijfsgegevens

Heb je vragen over ons privacy statement? Stuur ons een e-mail op contact@365habits.nl